

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO/OIV

Verbale della riunione del 03 marzo 2025

Il giorno lunedì 03 marzo 2025 alle ore 10.30 si è riunito in presenza, presso la Sala 013 (Sala del Consiglio), posta al piano terra della sede dell'Università per Stranieri di Siena di Piazza Giovanni Amendola n. 29, regolarmente convocato, il Nucleo di Valutazione per trattare il seguente O.d.g.:

- 1) **Comunicazioni della Coordinatrice;**
- 2) **Incontro con la Presidente del Presidio di Qualità di Ateneio;**
- 3) **Obiettivi Operativi Prioritari assegnati alla Direttrice Generale anno 2025;**
- 4) **Relazione annuale Presidio di Qualità 2024, approvata nella seduta del PQA del 19/02/2025;**
- 5) **Riesami annuali dei servizi alla didattica approvati nella seduta del PQA del 13/01/2025 e nella seduta del Senato Accademico del 30/01/2025;**
- 6) **Riesame del Piano Strategico 2022-2024;**
- 7) **Questionario Docenti sulla Soddifazione dei Servizi Amministrativi;**
- 8) **Piano Triennale di Dipartimento (PTD) 2025-2027;**
- 9) **Obiettivi del Presidio della Qualità di Ateneio anno 2025;**
- 10) **Riesame del funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità (periodo di riferimento: 2022-2024) approvato nella seduta del PQA del 19/02/2025;**
- 11) **Riesame del funzionamento del Sistema di Governo;**
- 12) **Documenti di Terza Missione/Impatto Sociale (TM/IS) di Ateneio e di Dipartimento:**
 - a) **Relazione riassuntiva Terza Missione e Public Engagement anni 2014-2022;**
 - b) **Scheda di Monitoraggio Terza Missione/Impatto Sociale (TM/IS) anno 2023;**
 - c) **Rapporto di Riesame Terza Missione/Impatto Sociale (TM/IS) anno 2023;**
 - d) **Obiettivi Strategici di Terza Missione/Impatto Sociale (TM/IS) anno 2024;**
- 13) **Documenti di Monitoraggio e Riesame della Ricerca di Ateneio e di Dipartimento:**
 - a) **Relazione attività di Ricerca anni 2014-2022;**
 - b) **Relazione attività di Ricerca anno 2022;**
 - c) **Monitoraggio e Riesame dell'attività di Ricerca anno 2023;**
 - d) **Rapporto di attività e Scheda di Autovalutazione della Performance della Ricerca anni 2020-2023 e Tabella di monitoraggio;**
- 14) **Presenza atto dei seguenti documenti:**
 - a) **Aggiornamento alle "Linee guida per la gestione in qualità dei servizi di supporto alla didattica", approvato nella seduta del PQA del 19/02/2025;**
 - b) **Mappatura documentale: prima revisione, approvata nella seduta del PQA del 24/01/2025;**
 - c) **Calendario azioni assicurazione della qualità di Ateneio 2025 approvato nella seduta del PQA del 19/02/2025;**
- 15) **Varie, eventuali e sopravvenute.**

Risultano presenti:

Prof. Pietro Cataldi - Componente interno

Prof. Vincenzo Zampi - Componente esterno
Dott.ssa Silvia Tonveronachi - Direttrice Generale

Risulta presente da remoto tramite Google Meet:

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterno

Partecipano alla riunione la Dott.ssa Silvia Tonveronachi, Responsabile ad interim dell'Area Assicurazione Qualità e la Dott.ssa Ginevra Mazza e il Dott. Tommaso Pallassini, unità di personale afferenti all'Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Silvia Tonveronachi. Coadiuvata nella verbalizzazione la Dott.ssa Ginevra Mazza.

La Dott.ssa Stefani, Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, apre la seduta alle ore 10.30.

A seguito della precisazione fornita dalla Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, circa il documento di cui al punto n. 7 all'o.d.g. "Questionario Docenti sulla Soddisfazione dei Servizi Amministrativi", approvato con questa denominazione dal Presidio di Qualità di Ateneo, e che risulta somministrato a docenti, ricercatori, dottorandi e assegnisti, il Prof. Cataldi propone di modificare il punto n. 7 all'o.d.g., come di seguito:

- 7) **Questionario figure coinvolte nella didattica e nella ricerca sulla Soddisfazione dei Servizi Amministrativi**

Il Nucleo di Valutazione approva la proposta di modifica. L'O.d.g. risulta pertanto aggiornato come di seguito:

- 1) **Comunicazioni della Coordinatrice;**
- 2) **Incontro con la Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo;**
- 3) **Obiettivi Operativi Prioritari assegnati alla Direttrice Generale anno 2025;**
- 4) **Relazione annuale Presidio di Qualità 2024, approvata nella seduta del PQA del 19/02/2025;**
- 5) **Riesami annuali dei servizi alla didattica approvati nella seduta del PQA del 13/01/2025 e nella seduta del Senato Accademico del 30/01/2025;**
- 6) **Riesame del Piano Strategico 2022-2024;**
- 7) **Questionario figure coinvolte nella didattica e nella ricerca sulla Soddisfazione dei Servizi Amministrativi;**
- 8) **Piano Triennale di Dipartimento (PTD) 2025-2027;**
- 9) **Obiettivi del Presidio della Qualità di Ateneo anno 2025;**
- 10) **Riesame del funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità (periodo di riferimento: 2022-2024) approvato nella seduta del PQA del 19/02/2025;**
- 11) **Riesame del funzionamento del Sistema di Governo;**
- 12) **Documenti di Terza Missione/Impatto Sociale (TM/IS) di Ateneo e di Dipartimento:**
 - e) **Relazione riassuntiva Terza Missione e Public Engagement anni 2014-2022;**
 - f) **Scheda di Monitoraggio Terza Missione/Impatto Sociale (TM/IS) anno 2023;**
 - g) **Rapporto di Riesame Terza Missione/Impatto Sociale (TM/IS) anno 2023;**
 - h) **Obiettivi Strategici di Terza Missione/Impatto Sociale (TM/IS) anno 2024;**
- 13) **Documenti di Monitoraggio e Riesame della Ricerca di Ateneo e di Dipartimento:**
 - e) **Relazione attività di Ricerca anni 2014-2022;**
 - f) **Relazione attività di Ricerca anno 2022;**
 - g) **Monitoraggio e Riesame dell'attività di Ricerca anno 2023;**
 - h) **Rapporto di attività e Scheda di Autovalutazione della Performance della Ricerca anni 2020-2023 e Tabella di monitoraggio;**
- 14) **Presa atto dei seguenti documenti:**

- d) Aggiornamento alle “Linee guida per la gestione in qualità dei servizi di supporto alla didattica”, approvato nella seduta del PQA del 19/02/2025;
- e) Mappatura documentale: prima revisione, approvata nella seduta del PQA del 24/01/2025;
- f) Calendario azioni assicurazione della qualità di Ateneo 2025 approvato nella seduta del PQA del 19/02/2025;

15) Varie, eventuali e sopravvenute.

1) Comunicazioni della Coordinatrice

La Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, Dott.ssa Emanuela Stefani, trattandosi dell'ultima riunione del Nucleo di Valutazione, in scadenza nell'attuale composizione, afferma che, in chiusura del ciclo, il Nucleo di Valutazione è consapevole del lavoro svolto, da tutti, in questi anni. Ringrazia i componenti del Nucleo stesso, la Governance per la proficua collaborazione ed il Prof. Capaldo per il suo decisivo contributo nei processi relativi ad AVA3; ringrazia inoltre l'Ufficio di supporto al Nucleo.

Interviene la Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, la quale ringrazia la Dott.ssa Stefani, i componenti del Nucleo di Valutazione e l'Ufficio di supporto per il lavoro di ciascuno, riconosce inoltre l'importante apporto di docenti, ricercatori e del personale tutto, sempre orientato al comune obiettivo di miglioramento del sistema di Assicurazione della Qualità. Afferma inoltre che gran parte dell'attività svolta ha avuto come cruciali input le raccomandazioni ed i suggerimenti avanzati nel tempo dal Nucleo di Valutazione. Inoltre, l'auspicata assunzione, nei prossimi mesi, del Dirigente a tempo indeterminato di seconda fascia con profilo professionale strettamente attinente ai processi di Assicurazione Qualità, potrà supportare ulteriormente le buone pratiche messe in atto dall'Ateneo.

Il Prof. Cataldi afferma che il Nucleo di Valutazione, anche con il supporto dell'Ufficio, ha compiuto, attraverso la redazione dell'Ambito C3, ai fini della visita della CEV dell'ANVUR, una rilevante forma di autovalutazione. Ringraziando gli altri componenti e la Coordinatrice per il lavoro fatto, auspica altrettanta collaborazione all'interno del prossimo Nucleo, con la sempre attesa presenza del Rappresentante degli studenti. Si unisce ai ringraziamenti rivolti al Prof. Capaldo, il quale ha reso l'Ateneo maggiormente consapevole di cruciali processi ed attività svolti da tutta la comunità universitaria.

Interviene il Prof. Zampi unendosi ai ringraziamenti e riconoscendo l'entità della strada percorsa dall'Ateneo e dal Nucleo stesso ed afferma che il suo apporto è sempre stato il più possibile orientato alla semplificazione, fattore imprescindibile nell'attività di un organo collegiale.

La Dott.ssa Emanuela Stefani, comunica infine ai componenti che l'Ateneo, nelle sedute degli Organi del 26 e del 27 febbraio u.s., ha approvato l'Aggiornamento al Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027, precedentemente condiviso tramite mail con il Nucleo di Valutazione. L'Aggiornamento è stato disposto a seguito dell'adozione del Piano Strategico 2025-2027, così da poter collegare i contenuti del PIAO con gli Obiettivi Strategici.

2) Incontro con la Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo

I componenti concordano di rimandare la trattazione del presente punto alle ore 11.30.

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo incontra la Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo, Prof.ssa Cristiana Franco, insieme al Rettore, Prof. Tomaso Montanari e al Prof. Guido

Capaldo, consulente dell'Università per Stranieri di Siena, questo ultimo collegato in via telematica.

Il Prof. Cataldi, ripercorrendo i passi svolti dall'Ateneo e dal Nucleo di Valutazione, riconosce l'importante opera di presa consapevolezza e di maggiore responsabilizzazione messa in atto, anche grazie al prezioso apporto fornito dal Prof. Guido Capaldo nell'ambito della sua collaborazione con l'Università, che ha reso possibile una maggiore chiarezza nei processi di Assicurazione della Qualità.

Interviene la Dott.ssa Stefani che, lodando l'importante lavoro svolto dall'Ateneo, afferma che la prossima sfida sarà la messa a regime della totalità dei processi acquisiti in questo periodo di adeguamento del sistema di AQ.

Il Prof. Capaldo conferma la proficua collaborazione avvenuta con l'Ateneo, che ha avuto come fulcro la sistematizzazione e la trasposizione documentazione di prassi e procedure di fatto già attuate dall'Università, che spesso, a causa di situazioni contingenti, non si riesce a rappresentare puntualmente nei documenti di riferimento.

Il Rettore, Prof. Tomaso Montanari, sottolinea l'avvenuto potenziamento, rispetto al passato, del dialogo tra il Nucleo di Valutazione ed il Presidio di Qualità, realizzato anche grazie all'apporto della Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo, Prof.ssa Cristiana Franco. Riconosce una maggiore chiarezza nei processi di AQ, già citata dal Prof. Cataldi, ed una conseguente maggiore consapevolezza, frutto dell'opera del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità, che ha creato uno sguardo ed un'attenzione sui temi dell'AQ che prima era carente. Ringrazia il Prof. Zampi, componente esterno uscente del Nucleo di Valutazione per il suo operato durante il periodo di mandato.

Il Prof. Zampi ringrazia i presenti per l'esperienza positiva ed afferma che è stato molto interessante e positivo assistere al cambiamento reale attuato dall'Ateneo.

A seguito di un breve confronto tra i presenti circa i finanziamenti ministeriali concessi alle Università tradizionali e telematiche, nonché sul futuro dell'istruzione universitaria, la Dott.ssa Silvia Tonveronachi afferma che l'ultimo libro scritto dal Rettore e recentemente pubblicato, "Libera università", dedicato alla comunità Unistrasi, descrive con parole semplici e veritiere questa realtà di fatto molto complessa e pericolosa per il futuro delle università pubbliche. Ringrazia il Nucleo di Valutazione e l'Ufficio di supporto ed auspica che la fatica dell'Ateneo di presa di consapevolezza possa in futuro rendere più semplici i processi svolti e contribuire al miglioramento dei servizi per i portatori di interesse interni ed esterni. La previsione della figura del Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità, la cui assunzione è auspicata nei prossimi mesi, conferisce una rassicurazione in tal senso.

Interviene la Prof.ssa Franco, Presidente del Presidio di Qualità, affermando che il PQ, nell'ambito del suo operato, ha proceduto a trasmettere sistematicamente al Nucleo di Valutazione i documenti periodicamente approvati; nell'attività di coordinamento tra PQ e NdV sono stati poi cruciali anche gli incontri svoltosi tra la Presidente del PQ ed il NdV nel mese di maggio 2024 e in data odierna; il suddetto coordinamento è stato poi reso possibile soprattutto grazie all'attività dell'Area Assicurazione Qualità, così come all'audizione della Presidente stessa nelle ultime sedute del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione. Spiega che, durante le riunioni appena citate, ha potuto presentare il Riesame del funzionamento del Sistema di Assicurazione Qualità, i cui risultati sono stati presi in carico dal PQ, in quanto gli obiettivi di AQ scaturiti dal suddetto Riesame sono stati

assunti dal Presidio stesso come propri per l'anno 2025. Il PQ ha inoltre prodotto le Linee Guida per Riesame del funzionamento del Sistema di AQ in concomitanza alla redazione del Riesame vero e proprio, attuando un coordinamento che permettesse già di conformare questo ultimo alle Linee guida. Comunica inoltre ai presenti l'intenzione di organizzare una giornata di sensibilizzazione sul tema della Qualità a favore della comunità dell'Università per Stranieri di Siena, prevedibilmente prima della visita della CEV. Il Rettore propone di svolgere la giornata della Qualità indicativamente il 9 maggio 2025 in coincidenza con l'evento della Notte della Poesia dell'Ateneo.

3) Obiettivi Operativi Prioritari assegnati alla Direttrice Generale anno 2025

Il Nucleo di Valutazione prende visione degli Obiettivi Operativi Prioritari assegnati per l'anno 2025 alla Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, nella seduta del 27 febbraio u.s.

La Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, presenta i propri Obiettivi, precisando che presentano un collegamento al nuovo Piano Strategico 2025-2027 dell'Università per Stranieri di Siena, approvato dagli Organi nel mese di gennaio 2025.

Oltre al collegamento di ciascun obiettivo alle risorse finanziarie utili al loro raggiungimento, la novità è la corrispondenza di ciascuno di essi con gli Obiettivi di Valore Pubblico presenti nell'Aggiornamento del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027, approvato nel mese di febbraio 2025 e i cui rappresentano all'Allegato n. 1 al suddetto Piano. Sono inoltre gli stessi obiettivi che impatteranno sulle Aree/Strutture dell'Ateneo; a tal fine, in una logica di definizione degli Obiettivi, sia "a cascata" che di tipo "bottom – up"; infatti la scheda utile alla redazione della relazione finale sugli obiettivi di Area/Struttura dell'anno 2024 ha previsto una sezione dedicata alla proposta, da parte di ciascun Responsabile di Area/Struttura, degli obiettivi per l'anno 2025, in un'ottica di coinvolgimento e partecipazione di tutti nei processi dell'Ateneo connessi al Ciclo della Performance.

Interviene la Dott.ssa Stefani, affermando che il collegamento degli Obiettivi assegnati alla Direttrice Generale, oltre che alle risorse finanziarie, agli Obiettivi di Valore Pubblico è un passaggio che attesta un significativo miglioramento all'interno del Ciclo della Performance; il Nucleo di Valutazione deve pertanto prenderne positivamente atto. Il Nucleo di Valutazione concorda.

4) Relazione annuale Presidio di Qualità 2024, approvata nella seduta del PQA del 19/02/2025

Il Nucleo di Valutazione prende visione della Relazione annuale del Presidio di Qualità di Ateneo anno 2024, approvata dal PQ nella seduta del 24/01/2025 e revisionata il 19/02/2025. Il Nucleo apprezza il miglioramento attuato nella stesura della Relazione, sia dal punto di vista espositivo che del contenuto. Il documento analizza in maniera dettagliata, fornendo una rappresentazione esaustiva del considerevole lavoro svolto dal Presidio di Qualità di Ateneo nel corso del 2024 al fine dell'implementazione del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena. Si apprezza, in particolare, la suddivisione della Relazione per singoli ambiti di attività svolte (Rapporti con gli organi di governo, documenti prodotti, azioni di indirizzo e monitoraggio, ecc...), i cui contenuti, nel corso degli anni, risultano notevolmente implementati con azioni decisive, se ne citano alcune quali esempi:

- potenziamento del coordinamento del PQ con le altre strutture responsabili dell’AQ;
- produzione di Linee Guida ed analisi del monitoraggio e riesame del Piano Triennale di Dipartimento;
- audit dei/delle Coordinatori/trici dei CdS, del Direttore e il Coordinatore alla didattica del DiSU e i Delegati/e del rettore ai rapporti con gli ex alunni, internazionalizzazione e mobilità, orientamento, tirocinio e collocazione lavorativa, job placement e formazione insegnanti;
- proposta di prevedere all’interno di ogni pagina del sito relativa a strutture responsabili delle varie attività e servizi di Ateneo di una sezione “Assicurazione Qualità” e designazione del responsabile della trasmigrazione dei dati e dei contenuti di Ateneo riguardanti l’AQ in appositi box di ciascuna pagina;
- attività di formazione su AVA3.

Viene inoltre rivolto particolare apprezzamento alla tabella di monitoraggio finale degli obiettivi 2024, presente anche nella Relazione precedente.

5) Riesami annuali dei servizi alla didattica approvati nella seduta del PQA del 13/01/2025 e nella seduta del Senato Accademico del 30/01/2025

Il Nucleo di Valutazione prende visione dei documenti relativi ai riesami annuali dei servizi alla didattica approvati nella seduta del PQA del 13/01/2025 e nella seduta del Senato Accademico del 30/01/2025. Il Nucleo di Valutazione valuta positivamente la previsione di tali documenti, che riguardano ambiti e servizi di particolare rilevanza per gli studenti (servizi per studenti con disabilità, DSA ed altri BES, Sportello Help e prova di verifica delle conoscenze in ingresso, OFA e tutorato). Oltre alla valenza operativa dei documenti, i cui risultati assumono rilevante importanza per l’AQ, viene espresso apprezzamento per l’acquisita consapevolezza dell’Ateneo sui temi della Qualità, di cui questi documenti rappresentano la conferma.

6) Riesame del Piano Strategico 2022-2024

Il Consiglio di Amministrazione dell’Università per Stranieri di Siena, nella seduta del 31 gennaio 2025, ha approvato, previo parere del Senato Accademico del 30 gennaio 2025, il Riesame del Piano Strategico 2022-2024.

La Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, sottolinea che sulla base dei contenuti di questo Riesame è stato redatto il nuovo Piano Strategico 2025-2027 dell’Università per Stranieri di Siena, che ha assunto come proprie le attività non completamente realizzate nel triennio precedente, per prevederne l’attuazione nel nuovo periodo temporale di riferimento. Il Nucleo di Valutazione apprezza la chiarezza espositiva del documento e, preso atto di quanto appena affermato dalla Direttrice Generale, apprezza che l’Ateneo persista tuttora nel raggiungimento di obiettivi non pienamente realizzati nel triennio precedente, poiché riguardanti attività e servizi rilevanti per la comunità universitaria (creazione di una mensa, costituzione dell’Assemblea e del Consiglio Studentesco).

7) Questionario figure coinvolte nella didattica e nella ricerca sulla Soddisfazione dei Servizi Amministrativi

Il Nucleo di Valutazione prende visione dei risultati del Questionario sulla Soddisfazione dei Servizi Amministrativi, somministrato nel corso del 2024.

La Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, comunica al Nucleo di Valutazione che, grazie al suggerimento del Prof. Capaldo, consulente dell’Ateneo, il Presidio di Qualità

di Ateneo nel 2024 ha somministrato a docenti, ricercatori, dottorandi ed assegnisti un questionario sulla soddisfazione circa i servizi amministrativi fruiti. Emergono complessivi ottimi risultati raggiunti dalle Aree/Strutture/Servizi amministrative/i, sussistono tuttavia delle riflessioni da dover attuare con azioni concrete di miglioramento: alcune Strutture e servizi, tra cui l'internazionalizzazione e l'Ufficio Dottorati, hanno ottenuto risultati non completamente soddisfacenti, l'Ufficio Dottorati è stato comunque già oggetto di riorganizzazione amministrativa nel mese di dicembre 2024 e si auspica che se ne rilevi pertanto, in seguito, la bontà degli effetti. I risultati del questionario potranno inoltre essere il punto di riferimento di un ulteriore rinnovamento amministrativo.

Interviene il Prof. Cataldi, osservando che poco meno della metà degli aventi diritto ha compilato il questionario e che nessun/a Area/Struttura/Servizio ha ottenuto un risultato positivo minore al 91%, solamente in 3/4 situazioni la risposta negativa si attesta sul 5/8,5% e riguardano tuttavia circostanze già all'attenzione dell'Ateneo: è il caso del Centro Servizi Informatici e dell'Ufficio comunicazione, mentre per il Supporto amministrativo alla Ricerca è aperta da tempo una posizione non ancora ricoperta a causa di un concorso non conclusosi con assunzione.

Il Nucleo di Valutazione riconosce nella somministrazione di questo questionario una buona prassi per l'Ateneo, che dovrà essere replicata periodicamente ed i cui risultati dovranno essere presi in carico dall'Università per il miglioramento continuo delle strutture e dei servizi amministrativi, in un'ottica di "plan-do-check-act".

8) Piano Triennale di Dipartimento (PTD) 2025-2027

Il Nucleo di Valutazione prende visione del Piano Triennale di Dipartimento (PTD) 2025-2027, approvato nella seduta del Consiglio di Dipartimento di Studi Umanistici del 24/02/2025.

Il Nucleo apprezza la chiarezza espositiva dei contenuti ed il collegamento complessivo delle linee strategico-operative e degli obiettivi del PTD 2025-2027 con il Piano Strategico di Ateneo 2025-2027 e con il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027. Si loda inoltre la specifica, in corrispondenza di ciascun obiettivo, della descrizione, dell'indicatore, del budget e del target, nonché del collegamento con le singole linee strategico-operative e con i singoli obiettivi strategici. Si apprezza inoltre il raggruppamento degli obiettivi per ambiti (Amministrazione e gestione delle attività del Dipartimento, Risorse finanziarie, Personale docente, ricercatore e TA, Didattica, Ricerca, Terza Missione, Assicurazione della Qualità del Dipartimento).

9) Obiettivi del Presidio della Qualità di Ateneo anno 2025

Il Presidio di Qualità di Ateneo, nella seduta del 19/02/2025, ha approvato il documento "Obiettivi del Presidio della Qualità di Ateneo anno 2025", che raccoglie gli obiettivi fissati dal Presidio a valle delle analisi di riesame condotte fra dicembre 2024 e gennaio 2025 e raccolte nella Relazione annuale del Presidio della Qualità di Ateneo del 2024 e nel Riesame del funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità 2022-2024.

Il Nucleo di Valutazione loda la messa a regime di questa buona prassi. Si apprezza la presa in carico di alcuni obiettivi del Riesame del Sistema di AQ 2022-2024, opportunamente evidenziata nella prima colonna in cui sono esposti gli obiettivi, e l'indicazione, per ciascuno di questi ultimi, delle azioni utili al suo conseguimento, i target e la tempistica di realizzazione.

10) Riesame del funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità (periodo di riferimento: 2022-2024) approvato nella seduta del PQA del 19/02/2025

Nelle sedute del 19/02/2025, il PQA ha approvato il Riesame del funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità 2022-2024.

Il Nucleo apprezza la previsione attuata dagli Organi di Ateneo di udire la Prof.ssa Cristiana Franco, Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo, al fine di meglio presentare il documento di cui sopra ed in particolare i suoi contenuti, anche nell'intenzione di garantire a tutta la comunità universitaria la massima trasparenza e divulgazione dei documenti di Assicurazione della Qualità, nell'ambito di una perfetta logica di AQ. Il documento risulta di agevole comprensione e riesce nell'intento di rappresentare quanto intrapreso dall'Ateneo nel triennio 2022-2024 nello sforzo di implementazione e di monitoraggio della Qualità, nonché gli obiettivi di miglioramento per il triennio successivo.

11) Riesame del funzionamento del Sistema di Governo

Il Nucleo di Valutazione prende visione del Riesame del funzionamento del Sistema di Governo, approvato dagli Organi nelle rispettive sedute del 26 e del 27 febbraio u.s. anche nell'ottica di garantire a tutta la comunità universitaria la massima trasparenza e divulgazione dei documenti di Assicurazione della Qualità.

Il Nucleo apprezza molto la chiarezza espositiva e contenutistica del documento, ne riconosce l'utilità e la presa di consapevolezza dell'Ateneo che si apprende dalla lettura del documento. Apprezza inoltre l'attenzione riservata alle opportunità di miglioramento, agli obiettivi ed alle azioni programmate per il 2025-2027, correlati/e dell'indicazione dei/delle responsabili, degli indicatori e delle tempistiche di raggiungimento.

12) Documenti di Terza Missione/Impatto Sociale (TM/IS) di Ateneo e di Dipartimento:

- i) **Relazione riassuntiva Terza Missione e Public Engagement anni 2014-2022;**
- j) **Scheda di Monitoraggio Terza Missione/Impatto Sociale (TM/IS) anno 2023;**
- k) **Rapporto di Riesame Terza Missione/Impatto Sociale (TM/IS) anno 2023;**
- l) **Obiettivi Strategici di Terza Missione/Impatto Sociale (TM/IS) anno 2024**

Il Nucleo di Valutazione prende visione dei Documenti di Terza Missione/Impatto Sociale (TM/IS) di Ateneo e di Dipartimento, approvati dagli Organi nelle rispettive sedute del 26 e de 27 febbraio u.s. Il Nucleo apprezza lo sforzo compiuto dall'Ateneo per la redazione dei presenti documenti, anche con riferimento ad anni passati, fattore che delinea la crescente presa di consapevolezza dei vari aspetti che delincono l'AQ, di cui la previsione di questi documenti fa parte. Loda inoltre l'ulteriore implementazione del Sistema di AQ a cui l'approvazione di questi documenti contribuisce.

13) Documenti di Monitoraggio e Riesame della Ricerca di Ateneo e di Dipartimento:

- i) **Relazione attività di Ricerca anni 2014-2022;**
- j) **Relazione attività di Ricerca anno 2022;**
- k) **Monitoraggio e Riesame dell'attività di Ricerca anno 2023;**
- l) **Rapporto di attività e Scheda di Autovalutazione della Performance della Ricerca anni 2020-2023 e Tabella di monitoraggio**

Il Nucleo di Valutazione prende visione dei Documenti di Monitoraggio e Riesame della Ricerca di Ateneo e di Dipartimento, approvati dagli Organi nelle rispettive sedute del 26 e de 27 febbraio u.s. Anche in questo caso, così come al punto precedente, il Nucleo loda

l'opera compiuta dall'Ateneo per la redazione dei documenti, anche con riferimento ad anni passati; apprezza inoltre l'implementazione del Sistema di AQ di cui questi documenti fanno parte.

14) Presa atto dei seguenti documenti:

- g) **Aggiornamento alle “Linee guida per la gestione in qualità dei servizi di supporto alla didattica”, approvato nella seduta del PQA del 19/02/2025;**
- h) **Mappatura documentale: prima revisione, approvata nella seduta del PQA del 24/01/2025;**
- i) **Calendario azioni assicurazione della qualità di Ateneo 2025 approvato nella seduta del PQA del 19/02/2025**

Il Nucleo di Valutazione prende atto dei documenti di cui sopra e riconosce l'importante apporto degli stessi all'implementazione ed al successivo mantenimento della virtuosità del Sistema di Assicurazione della Qualità.

15) Varie, eventuali e sopravvenute

Tace.

Il presente verbale viene redatto e approvato all'unanimità e seduta stante. La riunione si chiude il giorno 03 marzo 2025 alle ore 12.27.

Il Segretario Verbalizzante
f.to Dott.ssa Silvia Tonveronachi

La Coordinatrice del NdV
f.to Dott.ssa Emanuela Stefani